

**ACN Communications GmbH**  
**Beschreibung der Mobilfunkleistungen Gültig ab 1. September 2006**

**1. Leistungsbeschreibung der ACN Mobilfunkdienstleistungen**

ACN Communications GmbH bietet dem Kunden mit Nutzung der SIM-Karte von ACN Communications GmbH Zugang zu dem von der E-Plus Mobilfunk GmbH & Co. KG („E-Plus Mobilfunknetz“) betriebenen Mobilfunknetz zwecks Übertragung von Kommunikationsdaten mittels Sprach- und Datenverbindungen („ACN Communications GmbH Mobilfunkleistungen“). Diese Mobilfunkdienstleistungen von ACN Communications GmbH können nur mittels eines nach dem GSM-Standard funktionierenden Endgeräts und ggf. weiterem Zubehör, die nicht Gegenstand der Leistungen von ACN Communications GmbH sind, genutzt werden. Die Mobilfunkdienstleistungen von ACN Communications GmbH sind auf den Sende- und Empfangsbereich des in der Bundesrepublik Deutschland betriebenen Mobilfunknetzes von E-Plus begrenzt. Der Kunde hat sich selbst über die Mobilfunkversorgung an dem von ihm bevorzugten Standort zu informieren. Die Mobilfunkleistungen werden dem Kunden auf Grundlage der ACN Communications GmbH Tarifliste berechnet.

Zielfrufnummer kann eine dem E-Plus Mobilfunknetz zugeordnete Nummer sein sowie eine andere deutsche oder ausländische Rufnummer, deren Inhaber einen Vertrag mit dem Anbieter geschlossen hat, der mittelbar oder unmittelbar gegenüber E-Plus verpflichtet ist, eine Verbindung herzustellen. Auf Anfrage benennt ACN Communications GmbH diese Anbieter.

Ferner ist der Kunde berechtigt, Verbindungen mit Anschlüssen im Ausland sowie Verbindungen über ausländische Mobilfunknetze (International Roaming) in Anspruch zu nehmen, soweit E-Plus dies technisch ermöglicht und mit dem jeweiligen ausländischen Netzbetreiber vereinbart hat.

Die Inanspruchnahme der Mobilfunkleistungen von ACN Communications GmbH setzt die Nutzung der SIM-Karte voraus. Der Kunde kann gegen Zahlung eine neue SIM-Karte bei ACN Communications GmbH beantragen. Die mit der SIM-Karte von ACN Communications GmbH verbundenen Leistungen finden Sie in untenstehender Beschreibung.

Bezüglich der Funkversorgung sind die Mobilfunkleistungen von ACN Communications GmbH auf den Sende- und Empfangsbereich des in der Bundesrepublik Deutschland betriebenen Mobilfunknetzes von E-Plus begrenzt und hängt vom E-Plus-Mobilfunknetz ab. Der Kunde ist berechtigt, innerhalb der einzelnen ACN-Leistungsangebote internationale Ferngespräche und Roaming-Dienste in Anspruch zu nehmen, soweit dies technisch möglich ist und gemäß der mit den jeweiligen ausländischen Netzbetreibern getroffenen Vereinbarungen ist. Der Kunde akzeptiert, dass bei Inanspruchnahme der ACN-Leistungen in Grenzregionen Deutschlands aufgrund der örtlichen Bedingungen möglicherweise internationale Roaming-Verbindungen genutzt werden.

Die Funkversorgung hängt von der Flächendeckung des E-Plus Mobilfunknetzes ab. Aufgrund der Kapazitätsgrenzen des Mobilfunknetzes von E-Plus kann es vorkommen, dass zeitweise kein Dienst vorhanden ist. Außerdem kann es aufgrund von Notfällen, Umweltkatastrophen, atmosphärischen Störungen, geografischen Gegebenheiten, Störungen bei Radioubertragungen, Stromausfällen oder technischen Anpassungen des Mobilfunksystems (z.B. technische Verbesserungen, Verlegung von Systemstandorten) oder anderen Maßnahmen (z.B. Bauarbeiten, Reparaturen), die für die einwandfreie Bereitstellung der Dienste notwendig sind oder durch Vorfälle höherer Gewalt zu zeitweisen Störungen, Einschränkungen oder Ausfällen des Dienstes kommen.

Inlandsgespräche ins Fest- und Mobilfunknetz, die weniger als eine Minute dauern werden unabhängig von der tatsächlichen Dauer als 60 Sekunden abgerechnet. Inlandsgespräche ins Fest- und Mobilfunknetz, die länger als 61 Sekunden dauern, werden sekundengenau je nach Zeitabschnitt, ggf. (Haupt-/Nebenzeit) berechnet. Für die ersten 60 Gesprächssekunden wird immer der Tarif berechnet, der gilt, wenn das Gespräch beginnt. Unterschiedlichen Gesprächstypen werden mit unterschiedlichen Preiseinheiten berechnet. Weitere Informationen finden Sie in unserer Tarifübersicht.

**2. Speicher der ACN Communications GmbH-SIM-Karte**

Die ACN Communications GmbH SIM-Karte („ACN Communications GmbH-Karte“) beinhaltet einen Speicher, in dem der Kunde bis zu 250 Namen und Rufnummern speichern kann. Der Kunde erhält seine PIN1 und PUK1 zusammen mit der ACN Communications GmbH-Karte und dem dazugehörigen Willkommenspaket.

**3. Anzahl der Abonnements**

Privat- oder Firmenkunden können bis zu drei SIM-Karten auf ihren Namen beantragen, sofern diese kreditwürdig sind.

**4. ACN FUN**

**4.1 Monatlicher Mindestumsatz**

Der ACN-FUN-Tarif hat einen monatlichen Mindestumsatz von € 8,00 inkl. MwSt. Dieser Betrag wird dem Kunden unabhängig von der tatsächlichen monatlichen Nutzung in Rechnung gestellt. Der Mindestumsatz wird auf alle in Rechnung gestellten Verbindungsentgelte angerechnet (ausgenommen

sind andere Gebühren, z.B. Überweisungsgebühren und Entgelte für die schriftliche Rechnungserstellung).

**4.2 Tarifwechsel von ACN FUN**

Ein Tarifwechsel zu unterschiedlichen Tarifen der ACN Communications GmbH ist möglich, soweit solche Tarife angeboten werden. Weitere Informationen über Tarifwechselgebühren finden Sie unter Punkt 17 der aktuellen Tarifübersicht.

**4.3 Preise und Zahlungsbedingungen**

Für Verbindungen gelten die Preise der aktuellen Tarifübersicht. Sämtliche fälligen Entgelte werden in der Regel monatlich für den jeweils vorangegangenen Monat in Rechnung gestellt. SMS- und GPRS-Optionspakete, sofern vorhanden, gelten ab Anfang des der Bestellung nachfolgenden Monats und werden in der Regel für den kommenden Monat im Voraus berechnet.

**5. SAYACN and ACN-2-ACN+ TARIFPLÄNE**

**5.1 Inklusivminuten - ACN-2-ACN+**

ACN-2-ACN+ Tarifpläne bieten eine bestimmte Anzahl an Inklusivminuten zu einem auf der Tarifübersicht aufgeführten Festpreis an. Diese Minuten werden als Erstes von dem Paket der jeweiligen Anruftarife benutzt. Die Inklusivminuten gelten für Anrufe ins deutsche Fest- und Mobilfunknetz. Ausgenommen sind Verbindungen mit anderen ACN Mobile-Abonnenten in Deutschland (siehe unten). Anrufe so genannter Servicenummern, 0130-Nummern, 0800-Nummern, 0190-Nummern, 0700-Nummern, internationale Gespräche sowie Roaminggespräche werden gemäß der Tarifliste berechnet und werden nicht auf die Inklusivminuten angerechnet.

Abonnenten eines ACN-2-ACN+ Tarifes können ACN-2-ACN-Gespräche führen. Das heißt, unbegrenzt für 0,00 € pro Minute mit anderen ACN Mobile-Abonnenten in Deutschland telefonieren. Die Definition einer ACN-2-ACN-Verbindung ist eine Sprachverbindung, die von einem ACN Mobile-Abonnenten mit einem anderen ACN Mobile-Abonnenten zustande kommt und zu einem beliebigen Zeitpunkt stattfindet, an dem der Anrufer sowie der Angerufene sich in Deutschland befindet und beide aktive ACN-Abonnenten sind. ACN-2-ACN-Verbindungen sind nicht möglich, wenn ins deutsche ACN-Festnetz telefoniert wird oder ins Ausland mit Nutzern des ACN-Fest- oder Mobilfunknetzes in Ländern außerhalb Deutschlands oder mit deutschen ACN Mobile-Kunden, die sich im Ausland befinden und roamen. SMS-Nachrichten, MMS-Nachrichten, Datennutzung (WAP oder GPRS), Auslands- oder Roaming-Verbindungen (einschließlich Abrufen der Mailbox im Ausland) gelten nicht als ACN-2-ACN-Verbindung.

**5.2 Übertragen nicht genutzter Inklusivminuten**

Nicht genutzte Inklusivminuten eines Monats werden bei ACN-2-ACN+ Abonnements in den nächsten Monat übertragen und zu den Inklusivminuten des Monats hinzugefügt. Die vom Vormonat übernommenen Inklusivminuten werden vom Gesamt-Inklusivminuten-Guthaben zuerst aufgebraucht. Sind diese am Ende des Folgemonats immer noch nicht abtelefoniert, werden sie vom Kundenkonto genommen.

Wechselt ein Kunde von ACN FUN oder SayACN zu ACN-2-ACN+ oder von einem ACN-2-ACN+ -Tarifangebot zu einem anderen ACN-2-ACN+ -Angebot, wird sich die Übernahme der Inklusivminuten nur am Anfang des Folgemonats auswirken; vorausgesetzt, ACN hat den Antrag des Kunden zwei Werkzeuge vor Ablauf des jeweiligen Monats erhalten und bearbeitet. Wechselt ein Kunde zu einem höheren oder niedrigeren ACN-2-ACN+ Tarif und hat noch nicht genutzte Inklusivminuten, werden diese nicht auf die neuen Inklusivminuten angerechnet. Weitere Einzelheiten über Tarifwechsel finden Sie unter Punkt 17 unserer aktuellen Tarifübersicht.

**5.3 ACN-2-ACN Gebührenberechnung**

Sobald die Gesprächsdauer eines bundesweiten Gespräches ins Fest- oder Mobilfunknetz unterschiedliche Zeitzonen eines Tarifplanes überschreitet (z.B. Haupt- und Nebenzeiten), wird jeder Gesprächsanteil entsprechend der jeweiligen Zeitzoneneinstellung abgerechnet. Auf unterschiedliche Anteile eines Gespräches können unterschiedlichen Pakete für Inklusivminuten angewendet werden.

Wenn die Gesprächsdauer eines Telefonates sich über das Gültigkeitsdatum eines Tarifplanes erstreckt, wird das komplette Gespräch gemäß der zu Gesprächsbeginn (Service Detail Record – Datensatz mit Informationen, welche Dienstleistung benutzt wurde, Datum/Zeit des Anrufs, etc.) geltenden Abrechnungsregeln des Tarifplanes abgerechnet. Dies betrifft nur Gespräche, die sich über den Abrechnungszeitraum erstrecken, in dem ein Kunde sein ACN-2-ACN+ Tarif wechselt.

**5.4 SayACN**

Der Tarifplan SayACN bietet für eine monatliche Grundgebühr die Möglichkeit, unbegrenzt Gespräche für 0,00 € pro Minute ins ACN Mobile-Netz in Deutschland, ins deutsche Festnetz sowie ins E-Plus Mobilfunknetz in Deutschland zu führen. Gespräche mit Abonnenten, anderer Mobilfunknetze in Deutschland (Vodafone, T-Mobile und O2), mit

der Auskunfft, 0130-Nummern, 0800-Nummern, 0180-Nummern, 0190-Nummern, 0700-Nummern, Auslands- und Roamingverbindungen werden gemäß der Tarifübersicht in Rechnung gestellt und fallen nicht unter die monatliche Grundgebühr.

Abonnenten des SayACN-Tarifplanes können für 0,00 € SMS-Nachrichten ins deutsche ACN-Mobilfunknetz sowie ins deutsche E-Plus-Mobilfunknetz senden. SMS-Nachrichten in andere deutsche Mobilfunknetze (Vodafone, T-Mobile und O2), an internationale Nummern sowie SMS, die während der Nutzung von Roaming- und Sonderdiensten per Kurzwahl gesendet werden, werden gemäß der in der Tarifübersicht aufgeführten Tarife in Rechnung gestellt.

Abonnenten des SayACN-Tarifplanes können ACN-2-ACN-Gespräche führen. Das heißt, unbegrenzt für 0,00 € pro Minute mit anderen ACN Mobile-Abonnenten in Deutschland telefonieren. Die Definition einer ACN-2-ACN-Verbindung ist eine Sprachverbindung, die von einem ACN Mobile-Abonnenten mit einem anderen ACN Mobile-Abonnenten zustande kommt und zu einem beliebigen Zeitpunkt stattfindet, an dem der Anrufer sowie der Angerufene sich in Deutschland befindet und beide aktive ACN-Abonnenten sind. ACN-2-ACN-Verbindungen sind nicht möglich, wenn ins deutsche ACN-Festnetz telefoniert wird oder ins Ausland mit Nutzern des ACN-Fest- oder Mobilfunknetzes in Ländern außerhalb Deutschlands oder mit deutschen ACN Mobile-Kunden, die sich im Ausland befinden und roamen. SMS-Nachrichten, MMS-Nachrichten, Datennutzung (WAP oder GPRS), Auslands- oder Roaming-Verbindungen (einschließlich Abrufen der Mailbox im Ausland) gelten nicht als ACN-2-ACN-Verbindung.

Bitte beachten Sie: Als Abonnent des SayACN-Tarifplanes ist es nicht möglich, die Option SMS 100 (siehe Punkt 11 der aktuellen Tarifübersicht) zu beantragen.

#### **5.5 Tarifwechsel von den Tarifplänen SayACN oder ACN-2-ACN+**

Ein Tarifwechsel zu unterschiedlichen Tarifen der ACN Communications GmbH ist möglich, soweit solche Tarife angeboten werden. Weitere Informationen über Tarifwechselgebühren finden Sie unter Punkt 17 der aktuellen Tarifübersicht.

#### **5.6 Preise und Zahlungsbedingungen**

Für Verbindungen gelten die Preise der aktuellen Tarifübersicht. Sämtliche fälligen Entgelte werden in der Regel monatlich für den jeweils vorangegangenen Monat in Rechnung gestellt. SMS- und GPRS-Optionspakete, sofern vorhanden, gelten ab Anfang des der Bestellung nachfolgenden Monats und werden in der Regel für den kommenden Monat im Voraus berechnet.

#### **6. SMS 100-OPTION**

ACN bietet für alle Tarife, ausgenommen dem SayACN-Tarif, die Option eines SMS-Paketes an. Diese Option beinhaltet zu einem Festpreis 100 Inklusiv-SMS pro Monat (siehe aktuelle Tarifübersicht). Die Inklusiv-SMS können zum Senden von SMS-Nachrichten in andere deutsche Mobilfunknetze genutzt

werden. Ausgenommen sind SMS-Nachrichten an internationale Nummern sowie SMS, die während der Nutzung von Roaming- und Sonderdiensten per Kurzwahl gesendet werden. Nicht genutzte SMS verfallen am Monatsende. SMS-Nachrichten, die nach Aufbrauchen der Inklusiv-SMS verschickt werden, werden nach den Tarifen der aktuellen Tarifübersicht berechnet.

#### **7. ACN Communications GmbH Mailbox**

ACN Communications GmbH richtet im E-Plus Mobilfunknetz eine ACN Communications GmbH Mailbox für den Kunden ein (d.h. einen netzintegrierten, elektronischen Anrufbeantworter). Zu dieser Mailbox werden eingehende Anrufe umgeleitet, wenn die

ACN Communications GmbH-SIM-Karte nicht für das Mobilfunknetz von ACN Communications GmbH aktiviert worden ist oder wenn der Kunde die Verbindung nicht binnen 20 Sekunden nach Anruf entgegennimmt.

Der Kunde kann eine individuelle Begrüßung von bis zu 40 Sekunden oder eine Abwesenheitsansage aufsprechen, nach der keine Nachrichten aufgezeichnet werden. Die Mailbox speichert maximal 10 Nachrichten von bis zu zwei Minuten Dauer insgesamt. Die Mailbox benachrichtigt über die neu eingegangenen Nachrichten. Die Benachrichtigung erfolgt per Kurzmitteilung. Gespeicherte Nachrichten werden nach fünf Tagen automatisch gelöscht. Die Speicherzeit für neue Nachrichten vor dem erstmaligen Abhören beträgt 10 Tage.

Das Abrufen der Mailboxnachrichten ist in Deutschland kostenlos.

#### **8. ACN Communications GmbH Kundendienst**

Kunden erreichen den Kundendienst unter der Rufnummer 0180/3 000933 (0,09 Euro / Min. aus dem deutschen Festnetz). Kunden werden gebeten ihre Rufnummer sowie ihr ACN Communications GmbH-Passwort oder ihre ACN-Kundenkontonummer bereitzuhalten, um sich zu legitimieren.

#### **9. Eintrag ins Telefonverzeichnis, Auskunft**

Der Kunde kann nach dem Kauf der ACN Communications GmbH-SIM-Karte die Eintragung seiner ACN Communications GmbH-Rufnummer in das Telefonverzeichnis sowie zur Erteilung entsprechender Auskünfte erteilen. Das entsprechende Formular wird auf der Internetseite [www.acnmobile.de](http://www.acnmobile.de) unter DeinACN Mobile bereitgestellt. ACN Communications GmbH gibt die Kundendaten dann zu diesem Zweck an die deutsche Telekom AG weiter.

#### **10. Notruf**

Mit der internationalen GSM-Notrufnummer 112 und 110 kann auch ohne Einlegen der ACN Communications GmbH-SIM-Karte ein Notruf gemacht werden. Außerdem kann der Kunde den SAR-Alarmruf (Seenotruf/Seenotrettungsdienst) unter 124 124 anwählen. Der SAR Alarmruf ersetzt nicht die üblichen Seefunkdienste.

**ACN Communications GmbH, 1. September 2006**