



IHRE SIM-KARTE AKTIVIEREN

Um Ihre SIM-Karte zu aktivieren, folgen Sie diesen Schritten:

1. Lösen Sie die SIM-Karte von ACN aus dem SIM-Kartenhalter und setzen Sie sie in Ihr Handy ein.
2. Schalten Sie Ihr Handy ein.
3. Geben Sie Ihren PIN-Code (wie auf Ihrem beiliegenden

Willkommensbrief angegeben) ein. Eine Erklärung, was ein PIN-Code ist, finden Sie unten.

Sobald Ihre Handy 'ACN Mobile' oder 'E-Plus' anzeigt, können Sie telefonieren. Bitte beachten Sie: Manche Geräte zeigen 'ACN Mobile' nur kurz an, bevor standardmäßig die Netzwerkbezeichnung 'E-Plus' erscheint.



■ Rückseite des SIM-Kartenhalters

■ Die SIM-Karte befindet sich im SIM-Kartenhalter

■ Nehmen Sie die SIM-Karte aus dem Halter heraus und setzen Sie sie in Ihr Handy ein.

SIM-Karte



■ Ihre SIM-Kartenummer finden Sie auf der Rückseite der SIM-Karte und auf dem Kartenhalter.

IHR PIN-CODE

Ihr PIN-Code ist ein vierstelliger Nummercode, den Sie jedesmal, wenn Sie Ihr Handy einschalten eingeben. Ohne den PIN-Code bleibt Ihr Handy gesperrt und so gegen unerlaubten Gebrauch geschützt. Geben Sie Ihren PIN-Code mehr als dreimal hintereinander falsch ein, wird Ihre SIM-Karte gesperrt. In den meisten Fällen können Sie die Sperre nur mit dem PUK-Code (siehe unten) wieder aufheben.

IHREN PIN-CODE ÄNDERN

Um Ihren PIN-Code zu ändern, folgen Sie einfach diesen Schritten:

- 1. Geben Sie * * 04 * alter PIN-Code * ein.
- 2. Geben Sie den neuen PIN-Code und * ein.
- 3. Geben Sie den neuen PIN-Code noch einmal ein drücken Sie dann auf # .

Zum Beispiel: Ihr alter PIN-Code lautet '1234' und Sie wollen ihn in '5678' verändern. Dann geben Sie folgende Kombination ein:

* * 04 * 1234 * 5678 * 5678 # .

IHR PUK-CODE

Ihr PUK-Code (Personal Unblocking Key) ist Ihr persönlicher Code, mit dem Sie die Sperre Ihrer SIM-Karte wieder aufheben können. Ist Ihre SIM-Karte gesperrt, wird Ihr Telefon Sie automatisch auffordern, Ihren PUK-Code einzugeben. Wenn Ihr Handy Sie nicht automatisch nach dem PUK-Code fragt, geben Sie bitte folgende Kombination ein:

- 1. Geben Sie * * 05 * und den PUK-Code * ein.
- 2. Geben Sie einen neuen PIN-Code und * ein.
- 3. Geben Sie den neuen PIN-Code noch einmal ein drücken Sie dann auf # .

Zum Beispiel: Ihr PUK-Code lautet 12345678 und Ihr Handy ist gesperrt. Sie richten jetzt den neuen PIN-Code 9876 ein, indem Sie * * 05 * 12345678 * 9876 * 9876 # eingeben.

Wenn Sie den PUK-Code zehn Mal falsch eingeben, bleibt Ihre SIM-Karte gesperrt und Sie müssen bei ACN eine neue erwerben.

TELEFONIEREN - ÜBERALL!

TELEFONIEREN IN DEUTSCHLAND

Für Telefonate innerhalb Deutschlands wählen Sie die Ortsvorwahl und die Telefonnummer.

Geben Sie (Vorwahl) (Telefonnummer) ☎ ein.

ANRUF INS AUSLAND

Für Anrufe von Deutschland ins Ausland wählen Sie erst + oder 00, dann die Ländervorwahl, dann die Ortsvorwahl ohne die erste Null und dann die Telefonnummer. Wir empfehlen Ihnen, anstelle von 00 die Kurzform + zu wählen. Sie gilt auch in Ländern, die für Auslandsverbindungen eine andere Vorwahl verwenden.

Geben Sie + (Ländervorwahl) (Vorwahl) (Telefonnummer) ☎ ein.

TELEFONIEREN IM AUSLAND

Mit Ihrem Abonnement von ACN Mobile sind Sie auch außerhalb Deutschlands immer gut verbunden. Für einen Anruf innerhalb des Gastlandes wählen Sie einfach Vorwahl und Telefonnummer.

Für ein Auslandsgespräch von einem Land außerhalb Deutschlands, verfahren Sie einfach wie unter Telefonieren ins Ausland. Bitte beachten Sie, dass Sie + 49 vorwählen müssen, wenn Sie aus dem Ausland nach Deutschland telefonieren möchten.

Geben Sie + (Ländervorwahl) (Vorwahl) (Telefonnummer) ☎ ein.

Tipp! Wenn Sie Telefonnummern in Ihrem Handy speichern, ist es praktisch, diese schon im internationalen Format mit der Vorwahl + einzugeben. So erreichen Sie Ihre Freunde und Kontakte einfach wenn Sie im Ausland unterwegs sind.

MAILBOX

Unser Mailboxsystem funktioniert wie ein normaler Anrufbeantworter. Wenn Ihr Telefon ausgeschaltet ist oder Sie den Anruf nicht entgegen nehmen können, kann der Anrufer eine Sprachnachricht hinterlassen.

- Zum Einrichten Ihrer Mailbox wählen Sie in Deutschland von Ihrem eigenen Handy aus 9911. Sie werden dann aufgefordert, Ihre Mailbox einzurichten. Zu den Optionen gehören u. a., dass Sie den PIN-Code für Ihre Mailbox festlegen und persönliche

Begrüßungsnachrichten aufnehmen.

- Nach Ihrer ersten Anmeldung brauchen Sie später mit Ihrem Handy nur noch 9911 zu wählen, um Ihre Nachrichten abzuholen und zu verwalten.
- Sie können Ihre Mailbox von jedem Telefon aus abholen. Wählen Sie dazu Ihre eigene Mobilfunknummer mit Vorwahl. Unterbrechen Sie die Willkommensphase, indem

Sie ***** wählen und geben Sie dann Ihren PIN-Code ein. Sie können dann Ihre Nachrichten abhören.

- Wenn Sie sich außerhalb Deutschlands befinden, erreichen Sie Ihre Mailbox mit **+** 49 177 9911. Bitte beachten Sie, dass dabei die normalen Roaming-Gebühren gelten und Sie Ihre Mailbox nur von Ihrem eigenen Handy aus erreichen können.
- Sie erhalten eine SMS, wenn Sie neue Nachrichten erhalten haben.

** Wenn Sie zum ersten Mal Ihre Mailbox kontaktieren, werden Sie aufgefordert, einen PIN-Code auszuwählen. Mit diesem können Sie Ihre Mailbox von einem anderen Telefon aus selbst im Ausland abhören.*

Um Ihre Einstellungen zu ändern, folgen Sie einfach den Optionen, die Sie hören, wenn Sie 9911 wählen. Weitere Einzelheiten finden Sie auf www.acnmobile.de unter ‚Mailbox‘.

Tipp! Am besten speichern Sie die internationale Zugangsnummer zu Ihrer Mailbox **+** 49 177 9911 gleich auf Ihrem Handy, damit Sie sich inner- und außerhalb Deutschlands einfach und schnell einwählen können.

ANDERE DIENSTE

Ihr Abonnement von ACN Mobile bietet Ihnen eine Reihe von Diensten wie SMS, MMS und GPRS (für MMS und GPRS brauchen Sie ein dafür geeignetes Handy). Besuchen Sie für weitere Einzelheiten und Informationen zu den Einstellungen www.acnmobile.de.

Auf Ihrer SIM-Karte sind außerdem einige Informationsdienste voreingestellt, die Sie innerhalb Deutschlands auf dem Laufenden halten. Diese erscheinen als ‚Info Dienste‘ auf Ihrem Display. Sie sind in SMS Info, Sprach Info und Multimedia unterteilt.

SMS INFO - Hier erhalten Sie per SMS jede Menge nützlicher Informationsdienste wie: Nachrichten, Wetterbericht, Lotto, Informationen zum E-Plus-Netzwerk, Börsenkurse, Sportberichte,

Unterhaltung und Verkehrslage.

SPRACH INFO - Hier können Sie Sprachmitteilungen zu aktuellen Nachrichten abhören: Verkehrslage, Sport, Weltnachrichten und Horoskope, und können weitere Dienste nutzen.

MULTIMEDIA - Hier können Sie Nachrichten über die Formel 1, Fußball, Hauptthemen in den Nachrichten, das Wetter in Deutschland und viele andere Informationsdienste über MMS in Multimedia-Format erhalten. Bitte beachten Sie, dass Ihr Handy MMS-kompatibel sein muss und für diese Dienste korrekt eingerichtet sein muss.

DEINACN MOBILE – JEDERZEIT!

Mit DeinACN Mobile, einem sicheren Internetportal mit einem umfangreichen Kundendienstbereich, verwalten Sie Ihr Abonnement bequem und vollständig online. Wenn Sie sich in DeinACN Mobile über www.acnmobile.de einloggen, haben Sie folgende Optionen:

- Ihre persönlichen Angaben ändern
- Ihre Abonnementsoptionen ändern
- neue Netzwerkdienste verwalten oder bestellen
- Ihr Kundenkonto einsehen

- Rechnungen, Kontoauszüge und andere Berichte einsehen und ausdrucken
- zusätzliche SIM-Karten und Abonnements bestellen

Weitere Informationen zu dieser innovativen Selbstverwaltungsmöglichkeit finden Sie unter www.acnmobile.de. Ihr Nutzernamen und Passwort für DeinACN Mobile stehen in Ihrem Willkommensbrief.

IHR KUNDENKONTO EINRICHTEN

Gehen Sie auf DeinACN Mobile und richten Sie Ihre Abonnementsoptionen ein:

- Wir haben zu Ihrer Sicherheit ein System entworfen, in dem Sie eine Sicherheitsfrage wählen, die wir zur Bestätigung Ihrer Identität benutzen können. Wenn Sie unseren Kundendienst anrufen müssen weil beispielsweise Ihre SIM-Karte und Ihr Telefon gestohlen worden sind, stellen wir Ihnen diese Sicherheitsfragen.
- Möchten Sie im Telefonbuch stehen? Ihre Standardeinstellung ist auf ‚nein‘ eingestellt. Sie können dies in ‚ja‘ ändern und auswählen, in welchen Verzeichnissen Ihre Angaben geführt werden sollen.

- Möchten Sie, dass die von Ihnen angerufenen Telefonnummern vollständig auf Ihrem Einzelverbindungsanruf erscheinen? Die Standardeinstellung sieht aus Datenschutzgründen vor, dass die letzten drei Ziffern der gewählten Telefonnummern durch XXX ersetzt werden.

- Möchten Sie, dass Ihre Verbindungsdaten (Ihre Verbindungsprotokolle) nach Rechnungsstellung gelöscht werden? Die Standardeinstellung hält alle Ihre Verbindungsdaten sechs Monate online verfügbar.

Weitere genaue Anleitungen finden Sie auf www.acnmobile.de unter DeinACN Mobile. Sie können Ihre Einstellungen natürlich auch telefonisch beim Kundendienst von ACN ändern.

VERLUST ODER DIEBSTAHL IHRER SIM-KARTE

Bitte rufen Sie sofort den Kundendienst von ACN an, wenn Ihre SIM-Karte verloren geht oder gestohlen wird, damit wir Ihr Abonnement gegen unerlaubten Gebrauch sperren können. Wir schicken Ihnen innerhalb von wenigen Tagen eine neue SIM-Karte mit neuen PIN- und PUK-Codes zu. Das Anzeigen und Blockieren Ihres Abonnements ist kostenlos. Für die Ersatz-SIM-Karte fällt jedoch eine nominelle Gebühr an; auf unserer aktuellen Preisliste finden Sie alle relevanten Gebühren aufgeführt.

KONTAKT

Postanschrift
ACN Communications GmbH
Postfach 200532
47020 Duisburg

KUNDENDIENST

01803 000 933
Mo-Fr 08.00–20.00 Uhr & Sa 10.00–18.00 Uhr, 0.09€/min
aus dem deutschen Festnetz.
Gebühren für Anrufe mit Ihrem ACN Mobile Handy entnehmen Sie bitte unserer Tarifübersicht.
(wenn Sie mit Ihrem Handy aus dem Ausland anrufen:
+49 1803 000 933)